

# 中共山东中医药高等专科学校委员会文件

鲁中高校党字〔2022〕35号

## 中共山东中医药高等专科学校委员会 关于印发《舆情应急处置预案》的通知

各党总支、直属党支部，各部门：

《山东中医药高等专科学校舆情应急处置预案》已经党委会研究通过，现印发给你们，请认真组织学习，抓好贯彻落实。

中共山东中医药高等专科学校委员会

2022年10月6日



# 山东中医药高等专科学校 舆情应急处置预案

为快速妥当处置舆情，有序引导舆论，有效预防、减少重大舆情造成的负面影响，切实提升应对媒体能力，营造学校良好舆论环境，依据有关规定，制定本预案。

## 一、适用范围

本预案适用于处置与学校相关的重大自然灾害、人身伤害事故、校园安全事件及其他各种类型突发公共事件的新闻报道或论坛、博客、微博、微信及跟帖等紧急舆情信息。

## 二、工作原则

（一）预防为主。提高舆论引导应对工作的政治站位，加强舆论引导，强化舆情研判，加大舆情监控力度，有效防范发生重大舆情事件。

（二）联防联控。舆情应对工作要根据学校统一部署，由党委直接领导，宣传部门统筹协调，各部门密切配合，实行条块结合、联防联控、分工负责，共同落实舆情引导应对措施。

（三）及时处置。24小时全天候关注学生百度贴吧、QQ群、微博、微信和各大新闻网站、社交平台等关于学校信息的相关舆情，对有可能成为舆情的事件进行科学研判，对发生的舆情及时进行妥善应对处置。

## 三、组织领导

（一）健全组织领导。学校成立舆情应急处置工作领导小组，

学校党委书记、校长任组长，其他党委成员任副组长，各部门党政负责人任成员，全面领导舆情监测与处置工作。其中，学校主要负责同志为第一责任人，分管校领导为直接责任人，宣统部负责人为具体责任人。领导小组办公室设在宣传统战部，负责统筹协调舆情监测与处置工作，其他部门按照职责分工协助做好本领域内舆情监测与处置工作。各系（部）也应成立舆情应对工作领导小组机构，积极做好舆情的监测和处置工作。

（二）加强队伍建设。各系（部）、各处（室）要至少确定一名网络信息员，具体负责各部门舆情的收集、反馈和回复工作。网络信息员要加强业务培训和政治理论学习，努力提高引导舆情的能力。

（三）落实工作责任制。建立健全舆情责任追究制，对重要舆情信息迟报、漏报、瞒报的，对重要舆情回复不及时、处置不力的应追究其责任。

#### **四、舆情监测与处置**

（一）舆情监测与搜集。加强与山东省互联网传媒集团合作，密切关注涉及我校的舆情信息，及时发现有可能成为热点的问题。重点监测舆情首发网站和网民活跃程度、影响较大的网站、论坛及重点人物的微博、微信，密切跟踪舆论动态，及时搜集舆情进展情况。对不良舆情进行监测，做好记录、梳理等工作，及时上报并与主管领导沟通，切实做到早发现、早报告、早处置。

（二）舆情分析研判。按照“谁主管、谁负责”的原则将监测到的舆情信息进行分转交办，按照“快速反应、确认事实、妥

善处理”的原则及时对舆情进行分析、判断、评估，准确查找舆情信息产生的原因，认真核实舆情反映的问题，对舆情走向做出正确的判断，对舆情可能产生的影响进行客观、全面的评估。研究制定应对和处理舆情的具体方案，明确舆情处置时间、程序和责任部门、责任人等要求。根据《山东中医药高等专科学校突发敏感舆情处置工作机制》中舆情分级标准，舆情分为以下三大类：

一般舆情，是指被少量内体报道或网民关注度低，传播速度缓慢，对学校形象声誉影响不大的舆情，即舆情分级标准中的四级。

敏感舆情，是指被较多媒体报道或有一定网民关注度，传播速度较快，有可能严重影响学校形象、声誉的舆情，即舆情分级标准中的三级。

重大舆情，是指被重要媒体报道或网民关注度较高，传播范围广，已严重影响学校形象、声誉的舆情，即舆情分级标准中的一级和二级。

（三）舆情信息报告。对检测到的舆情，宣统部要立即向相关部门核实舆情信息准确性，了解真实情况，科学研判，及时上报校领导；其他任何部门发现舆情，都应第一时间向分管领导、宣统部上报，并由宣统部报告学校主要负责人。敏感舆情、重大舆情可先通过电话、手机短信、微信等快捷方式向学校领导简要报告，再以舆情专报形式详细报告；学校要及时向上级主管部门（省卫健委宣传处）报告，避免因迟报、瞒报重要信息舆情造成严重后果或者严重不良影响。

对上报告要求以书面为准，特别紧急情况下，可先电话口头

报告简要情况，1小时内补报书面材料。要速报事实，并随时跟踪、关注事态的发展变化，及时续报事态进展、处置措施等方面的情况。

#### **（四）舆情协调处置**

一般舆情应对处置。经分管宣传工作学校领导同意，宣统部发出预警，转请相关部门予以关注。

敏感舆情应对处置。经学校主要领导同意，宣统部发出预警，相关部门准备回应口径，报分管业务工作、宣传工作校领导审批后，对外发布，予以回应。

重大舆情应对处置。经学校主要领导同意，宣统部发出预警，相关部门会同宣统部，协调开展处置工作：

**1. 调控舆情。**迅速收集汇总舆情，尽快向上级主管部门作出汇报，积极争取支持和指导，请求协助做好宣传报道协调、舆情调控、互联网信息管理工作，有针对性地做好相关应对准备工作。

**2. 拟订方案。**拟定舆情处置引导方案，报学校主要领导审定。原则上方案应包括：处置引导原则、信息发布场地选择、议程和内容设置，责任分工，舆情研判情况，策划专题节目，媒体服务，新闻发言人名单，接受媒体采访备用专家名单等内容。

**3. 准备口径。**围绕舆论关注的焦点、热点和关键问题，拟定对外发布口径。口径要力求表达准确、亲切、自然，原则上每个口径不超过300字，经分管业务工作、宣传工作校领导审批后方可使用。

**4. 舆情回应。**按照舆情发展趋势和应对处置情况，统筹运用授权发布新闻稿、集体采访、媒体专访、举行新闻发布会及邀请专家解读等形式回应社会关切。首次新闻发布会内容应遵循早讲事实、重讲态度、快讲措施、慎讲结论、不回避问题的原则。对涉及特别重大、重大突发事件的舆情，最迟应在24小时内举行新闻发布会；对其他舆情应在48小时内予以回应。发言人为宣统部负责人。相关部门及个人未经批准不得擅自回应媒体。

**5. 舆情跟踪。**舆情回应后，应持续跟踪监测舆情，并根据舆情变化趋势，研判是否需要准备后续回应口径。如果舆情仍未平息，应实时收集媒体和公众普遍关心的问题、存在的误解质疑以及不实传言，选择适宜的发布平台，深入解读政策、回应社会关切、传播科普知识，持续动态发布工作进展等信息。适时发挥调动网评员，在论坛社区、贴吧、博客、微博、微信、移动客户端等网上互动平台设置议题、主动发声，巩固壮大网上主流思想舆论。

**6. 评估总结。**重大舆情得到有效处置后，应对舆情事件的起因、性质、影响、责任和经验教训等问题进行评估总结，形成书面材料上报学校，并对有关材料进行整理归档。

## **五、责任追究**

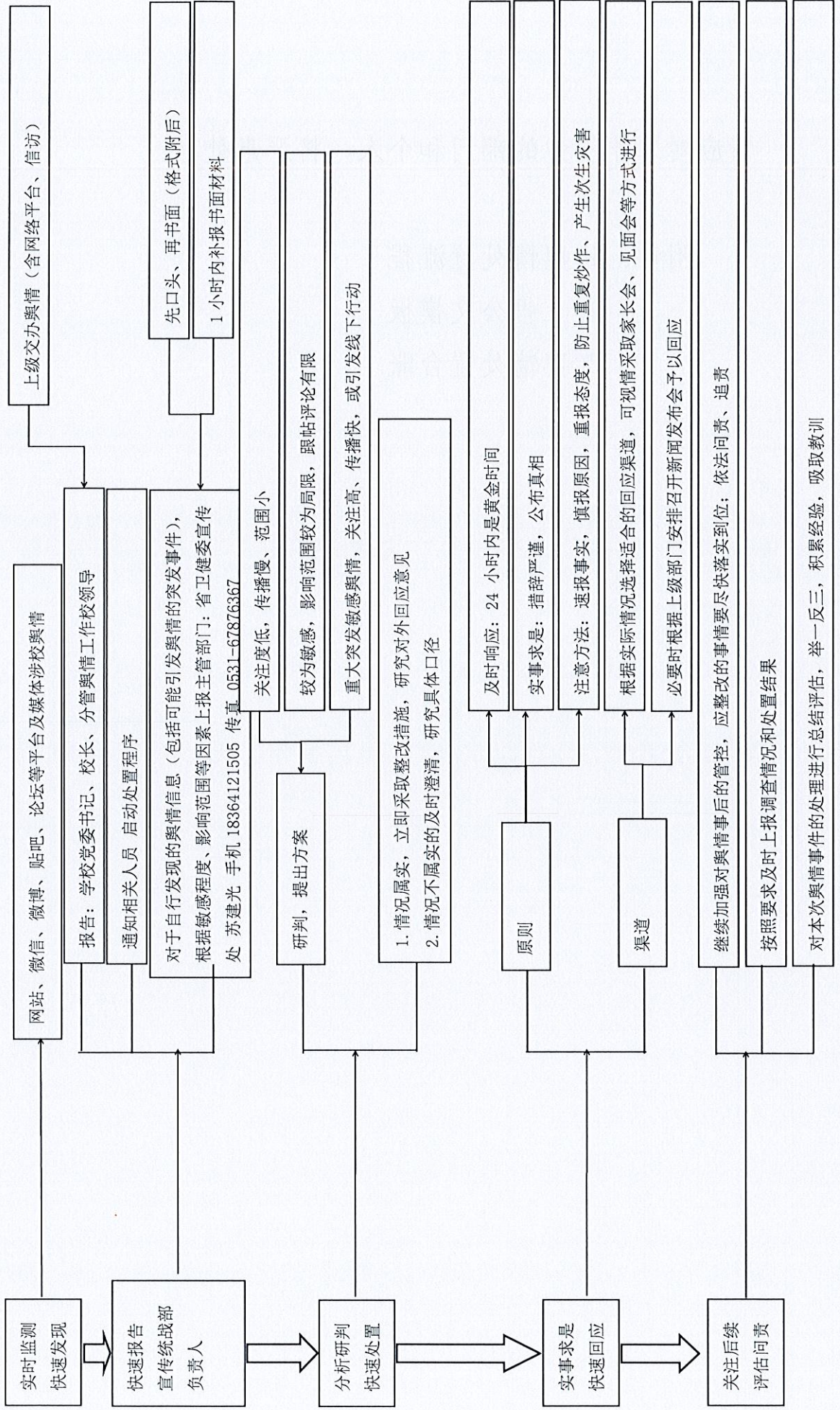
全校各级党员、领导干部和舆情应对处置工作人员要提高政治站位，进入应急状态，全面落实好各项舆情引导应对处置措施；要强化责任意识，加强组织领导，以极端负责的态度高度重视，迅速开展学校舆情跟踪、引导、监控、应对工作。对涉及学校舆

情应对工作不力的部门和个人，将严肃处理。

- 附件：
1. 舆情处置流程
  2. 上报公文模板
  3. 舆情处置台账

附件 1:

# 舆情处置流程





附件 2:

签发人:

## 关于山东中医药高等专科学校 X 月 X 日发生 XX 的情况报告

省卫健委:

内容包括时间、地点、性质、原因、工作措施、进展情况、下步打算等。

X 年 X 月 X 日 X 时 X 分

学校公章

附件 3:

山东中医药大学高等专科学校舆情处置台账

时间	舆情内容	舆情来源	舆情大类	舆情处置

文部省印刷局

昭和二十一年三月三十一日現在

